

TOEWIJZINGSPROCES

Wat is een toewijzing?

Een toewijzing is een toekenning van zorg (op individueel cliënt-niveau) door de gemeente aan de jeugdhulpaanbieder. Hiermee bevestigt de gemeente aan de jeugdhulpaanbieder dat zorg aan die jeugdige mag worden geleverd en dat de gemeente de declaratie voor die zorg ook zal betalen.

De toewijzing is de administratieve vastlegging van de mogelijkheid om jeugdhulp te ontvangen door de gemeente, dit betreft een eenzijdige actie van de gemeenten op basis van:

- een melding van een jeugdhulpaanbieder, of
- een door het lokale jeugdteam, samen met de ouders opgesteld ondersteuningsplan.

Voor alle gecontracteerde jeugdhulp die een jeugdige ontvangt is een geldige verwijzing noodzakelijk.

In welke gevallen is geen toewijzing nodig?

Slechts in geval van dummy-BSN's kan hulp verleend worden zonder toewijzing. In dit soort situaties dient u altijd in overleg met de verantwoordelijke gemeente te treden hoe u hierbij dient te behandelen.

Hoe ontvang ik een toewijzing?

U kunt de toewijzing op twee manieren ontvangen, namelijk:

- Via VECOZO als een JW301 bericht. In dat geval dient u te zijn aangesloten op VEZOZO zodat het zorgsysteem deze berichten kan ontvangen.
- Via het H-10 jeugdportaal.

Heb ik een toewijzing nodig als een rechter/arts mij een cliënt doorverwijst?

Een verwijzing van een arts of rechtbank is een geldige verwijzing en geeft de cliënt de mogelijkheid om jeugdhulp te ontvangen. U kunt dus starten met de behandeling.

Binnen 10 werkdagen na start van de behandeling brengt u de gemeente op de hoogte van het feit dat de cliënt naar u is verwezen. Hiervoor gebruikt u het bericht 'verzoek om toewijzing' (JW315). Deze kunt u versturen via VECOZO of uploaden via het H10 jeugdportaal. Na ontvangst van de JW315 stuurt de gemeente in de meeste gevallen binnen 10 werkdagen de gevraagde toewijzing (JW301). U kunt daarop het start-zorg bericht (JW305) sturen.

Wat als de cliënt een verwijzing heeft zonder specificatie van de jeugdhulpaanbieder?

Het kan voorkomen dat een cliënt van de gemeente een verwijzing heeft ontvangen, zonder dat aangegeven is welke jeugdhulpaanbieder de jeugdhulp gaat leveren. In dat geval heeft de cliënt nog geen keuze gemaakt en spreken we van een verwijzing en niet van een toewijzing. U dient in zo'n geval aan de gemeente door te geven, dat de cliënt bij u in zorg komt. Hiervoor gebruikt u het bericht 'verzoek om toewijzing' (JW315). Deze kunt u versturen via VECOZO of uploaden via het H10 jeugdportaal. Na ontvangst van de JW315 stuurt de gemeente in de meeste gevallen binnen 10 werkdagen de gevraagde toewijzing (JW301).

Waar moet een verwijzing van een huisarts aan voldoen?

Bij een verwijzing door een huisarts dient in ieder geval aangegeven te worden dat het vermoeden van een stoornis in de ontwikkeling van het kind bestaat.

Wat als de cliënt op eigen initiatief naar u toekomt?

Indien de cliënt op eigen initiatief naar u toegekomen is, heeft deze geen geldige verwijzing. Deze cliënt dient u door te verwijzen naar een wettige verwijzer zoals bijvoorbeeld het jeugdteam van de gemeente.

In het geval van crisis (een hulpvraag waarop binnen 24 uur moet worden gehandeld) kan de behandeling direct gestart worden. U maakt hiervan zo snel mogelijk melding bij de gemeente door middel van het bericht 'verzoek om toewijzing' (JW315).

Vooruitlopend op de verwerking van dit bericht, kan de jeugdhulpaanbieder zo nodig ook aparte toestemming van een gemeenteambtenaar vragen.

Wat als de cliënt een verwijzing heeft van het jeugdteam?

Indien u voor de cliënt een toewijzing heeft ontvangen van de gemeente, waarbij u als jeugdhulpaanbieder bent aangegeven hoeft u geen VOT meer in te dienen.

Wat als de gemeente het niet eens is met de verwijzing?

Als er een geldige verwijzing is voor de jeugdhulp (van een arts of rechter) moet de gemeente de verwijzing accepteren en overnemen. Wel kan het zijn dat de gemeente weet dat de cliënt al in zorg is bij andere jeugdhulpaanbieders. Dat kan een reden zijn voor nader onderzoek en mogelijk een afwijzing.

Er zijn 3 mogelijke redenen voor een afwijzing, namelijk:

1. De klant is al elders in behandeling voor een soortgelijk traject;
2. De aanbieder die het verzoek stuurt, is niet gecontracteerd of niet gecontracteerd voor het gevraagde product.
3. De gemeente vindt dat er geen sprake is van hulp in de zin van de Jeugdwet (maar bijvoorbeeld hulp in de zin van de Zorgverzekeringswet of Wet Langdurige Zorg).

Wat als de gemeente een toewijzing wil intrekken of wijzigen?

De gemeente kan een toewijzing wijzigen in haar jeugdsysteem. Dit genereert een nieuwe toewijzing met nieuwe informatie. Deze toewijzing wordt net als een nieuwe toewijzing verspreid via VECOZO en het jeugdportaal. De oude toewijzing wordt ingetrokken met een wijzigingsbericht waarin een nieuwe einddatum wordt gegeven.

Hoe kan een toewijzing worden verlengd?

Een toewijzing zal in veel gevallen een einddatum hebben. Na het passeren van de einddatum vervalt de geldigheid van de toewijzing. Indien de behandeling moet doorlopen neemt u contact op met het toegangsteam van de gemeente. Ook kunt u via het berichtenverkeer een verzoek om nieuwe toewijzing doen ten behoeve van de verlenging.

Welke grenzen heeft een toewijzing?

In de toewijzing geeft de gemeente aan welke jeugdhulp in welke hoeveelheid en in welke periode geleverd mag worden. Dit kan zowel in aantallen producten als financieel worden aangegeven. Deze grenzen gelden voor de volledige toewijzingsperiode. Uitsluitend jeugdhulp die binnen deze grenzen is geleverd zal vergoed worden.

Mag een cliënt worden doorbehandeld als deze 18 jaar geworden is?

De Jeugdwet is in principe voor jeugdigen tot 18 jaar. Vanaf 18 jaar moet aan 2 voorwaarden worden voldaan om toch op basis van de Jeugdwet te kunnen blijven bekostigen.

- Jeugdigen die reeds in behandeling waren vóór hun 18^e verjaardag kunnen hun behandeling afmaken (tot 23 jaar) onder de Jeugdwet of;
- Deze behandeling/zorg niet op basis van een andere wet (WMO of ZVW) gegeven en bekostigd kan worden.

Wat is het woonplaatsbeginsel?

Zie [Factsheet Woonplaatsbeginsel](#)

DECLARATIEPROCES

Hoe declareer ik een opt out product?

Er moet een privacyverklaring door ouders worden ondertekend. U hoeft de privacyverklaring niet per mail of per post aan het H10 Inkoopbureau en/of de gemeente te versturen! Bij het declareren dient u gebruik te maken van de productcode: 25B999 en een "afwijkend" tarief dat niet boven het gecontracteerde tarief uit mag komen van het product dat werkelijk geleverd is. De aanwezigheid van privacy verklaringen wordt achteraf bij de accountantscontrole gecontroleerd.

Ik heb nog niet voor al mijn cliënten een administratieve toewijzing. Kan ik nu toch gaan declareren?

U kunt alleen declareren voor cliënten waarvoor u een administratieve toewijzing heeft ontvangen. Voor de cliënten waarvoor nog geen administratieve toewijzing is afgegeven, kunt u niet declareren.

Voorwaarde voor toekenning van een administratieve toewijzing is dat u uw cliënt heeft aangemeld middels een verzoek om toewijzing (JW 315) of op basis van de initiële vulling eerder dit jaar.

Mijn budgetindicatie voor 2017 is niet toereikend. Wat nu?

In het contract met het H10 Inkoopbureau is een budgetindicatie opgenomen in plaats van een budgetplafond. In tegenstelling tot een budgetplafond mag een budgetindicatie wél worden overschreden. Voor de voorwaarden hieromtrent wordt verwezen naar artikel 4 van de [inkoopovereenkomst](#). H10 Inkoopbureau heeft de budgetindicaties voor 2017 gebaseerd op de prognose/realisatie 2015 per aanbieder. Deze prognose/realisatie is gebaseerd op de declaraties die u als aanbieder heeft ingediend. De H10 gemeenten streven ernaar dat elke jeugdige de hulp krijgt die hij/zij nodig heeft en dat het daarom mogelijk is dat uw realisatie in 2017 gaat afwijken van uw budgetindicatie voor 2017. In dat geval neem u contact op met het H10 Inkoopbureau.

Wat als de geleverde zorg afwijkt van de toewijzing?

Met de aanbieders is afgesproken dat alleen de toegewezen jeugdhulp vergoed wordt. Indien de jeugdhulpaanbieder van de toewijzing afwijkt, zal deze contact moeten opnemen met de verantwoordelijke gemeente. Het is aan de gemeente om hierin een beslissing te nemen. Indien de gemeente aangeeft dat de zorg inderdaad afwijkt van de toewijzing, dient u een nieuwe VOT aan te vragen voor deze afwijkende jeugdhulp. Het is ook mogelijk dat een arts of rechter een nieuwe of aangepaste verwijzing verstrekt. Deze zal, net als een nieuwe verwijzing, door de jeugdhulpaanbieder aan de gemeente doorgegeven moeten worden met een verzoek om toewijzing.

Mag een afspraak die niet is nagekomen worden gedeclareerd?

Volgens onze contracten betalen wij uitsluitend geleverde prestaties. Dit staat ook in ons controleprotocol als zodanig vermeld. De aanbieder is dus zelf verantwoordelijk dat in zijn/haar voorwaarden 'no show' georganiseerd is. No show is geen geleverde prestatie. De rekening voor het niet verschijnen kan naar betrokkene zelf worden verstuurd en wordt niet door de gemeenten vergoed.

Hoe lang duurt het voordat mijn declaratie wordt uitbetaald?

De standaardtermijn voor afhandeling van de ingediende declaraties is 30 dagen. Dit betekent dat u in principe binnen 30 dagen nadat het H10 Inkoopbureau H10 uw declaratie heeft ontvangen, betaald wordt.