

## FAQ gunnings- en afwijzingsfase van regionale inkoop Jeugdhulp 2018

### Waarom besteedt H10 de Jeugdhulp aan?

De huidige contracten met jeugdhulpaanbieders lopen in 2017 af. Sinds 1 juli 2016 is de nieuwe Aanbestedingsrichtlijn van kracht en vanaf dat moment moeten 'sociale en andere specifieke diensten' boven een bedrag van €750.000 openbaar worden aangekondigd. Vervolgens moet er een selectieprocedure worden gevolgd die voldoet aan de algemene aanbestedingsrechtelijke beginselen van gelijkheid en transparantie, non-discriminatie, objectiviteit en proportionaliteit. Onder dit nieuwe regime mogen gemeenten niet langer een zelf gekozen selectie van zorgaanbieders uitnodigen.

### Wat voor Jeugdhulp besteedt H10 aan? En wat niet?

De 10 gemeenten in de Regio Haaglanden besteden de zogeheten Maatwerkdienstverlening aan: 2e lijnszorg op het gebied van Jeugd-GGZ, Jeugd- en Opvoedhulp, Curatieve GGZ door kinderartsen en jeugdhulp die voorheen onder de AWBZ viel (verzorging en begeleiding). Deze aanbesteding vindt slechts plaats voor het jaar 2018 (met mogelijkheid tot verlenging van 1 jaar), volgens het zgn. Zeeuws model.

De Jeugdhulp in de Regio Haaglanden kent nog 3 andere onderdelen: lokale Jeugdteams (mogelijke aanbesteding op gemeentelijk niveau); JeugdzorgPlus oftewel "gesloten jeugdhulp op basis van een uitspraak van de rechter" (een bovenregionale aanbesteding van H10-gemeenten samen met Rijnmond) en Gecertificeerde Instellingen die maatregelen in het kader van de jeugdbescherming en de jeugdreclassering uitvoeren.

### Wat is het tijdsplan van de aanbesteding van start tot aan contractondertekening?

20 juni 2017:	spiegelbijeenkomsten met een representatief aantal aanbieders per type jeugdhulp-aanbod
29 juni 2017:	informatiebijeenkomsten voor de aanbesteding van jeugdhulp die doorgaans door instellingen wordt geleverd en voor de aanbesteding van jeugdhulp die doorgaans door vrijgevestigden wordt geleverd
7 augustus 2017:	consulterende bijeenkomsten instellingen en vrijgevestigden
4 september 2017:	publicatie aanbesteding instellingen op TenderNed
4-8 september 2017:	bijeenkomsten uitleg TenderNed voor vrijgevestigden
18 september 2017:	sluitingsdatum vragen Nota van Inlichtingen instellingen
18 september 2017:	publicatie aanbesteding vrijgevestigden op TenderNed
2 oktober 2017:	sluitingsdatum vragen Nota van Inlichtingen vrijgevestigden
16 oktober 2017:	publicatie Nota van Inlichtingen (instellingen en vrijgevestigden) op TenderNed
30 oktober 2017:	sluitingsdatum aanbesteding instellingen en vrijgevestigden
29/30 november 2017:	jeugdhulpaanbieders worden via TenderNed geïnformeerd over gunning danwel afwijzing
30 nov./1 dec. 2017:	publicatie voorlopige gunning aanbesteding instellingen en vrijgevestigden op TenderNed
22 December 2017:	- contractondertekening door gegunde jeugdhulpaanbieders - Website digitale productencatalogus online ( <a href="http://www.jeugdhulp-haaglanden.nl">http://www.jeugdhulp-haaglanden.nl</a> )

### Wat betekent een aanbesteding conform het Zeeuws model?

In het Zeeuws model ontvangen alle aanbieders die voldoen aan de minimumeisen een raamcontract. Er geldt geen maximaal aantal raamcontractpartijen.

Dit model stelt alleen minimumeisen aan de geschiktheid van inschrijvers en minimumeisen aan de kwaliteit van de dienstverlening. Voorts schrijft het een vaste prijs per product voor. De gemeente

moet de minimumeisen nauwkeurig in haar bestek omschrijven. Ook moet de gemeente een prijs berekenen die ze al haar aanbieders wil betalen voor het leveren van zorg. Alle aanbieders worden gecontracteerd die voldoen aan de gestelde minimumeisen én bereid zijn de dienstverlening te leveren voor een door de gemeente vastgestelde prijs. Er vindt verder geen wedstrijd/ concurrentie tussen aanbieders plaats. Het is de klant die de keuze heeft om een aanbieder uit te zoeken. Het contracteren van veel aanbieders geeft de cliënten veel keuzevrijheid.

Aanbieders kunnen zich in het Zeeuws model alleen nog onderscheiden op kwaliteit. Daardoor worden de aanbieders continu gestimuleerd om goede kwaliteit te leveren om cliënten aan zich te binden. Omdat aanbieders na het lezen van het bestek precies weten welke kwaliteit ze tegen welke prijs moeten leveren, kan een aanbieder goed vaststellen of hij daartoe in staat is.

### **Waarom hebben wij het Zeeuws model gehanteerd?**

Het Zeeuws model is een model met veel raamcontractpartijen. De keuze tussen de raamcontractpartijen wordt gemaakt door de klant en deze heeft dus een grote keuzevrijheid. Dat is gezien het persoonlijke karakter van de dienstverlening erg wenselijk.

### **Waarom zijn de tarieven in sommige gevallen gewijzigd?**

Toepassing van het Zeeuws model heeft als consequentie dat de H10 gemeenten één tarief per product gaan hanteren, waar voorheen sprake was van circa 1600 product-tarief combinaties. Als gevolg van het harmoniseren van tarieven zullen sommige jeugdhulpaanbieders erop vooruit gaan, sommigen zullen weinig verschil ervaren en sommige jeugdhulpaanbieders zullen er op achteruit gaan.

### **Wat als de gegunde jeugdhulpaanbieder een aantoonbare meerwaarde biedt in zijn dienstverlening, die niet tot uitdrukking komt in het vastgestelde tarief?**

Voor deze situaties is een hardheidsclausule opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Er kan in deze situatie door de aanbieder een verzoek worden gedaan tot verhoging van het tarief.

De aanbieder dient aantoonbaar te maken dat de kwaliteit van de dienstverlening een bepaalde meerwaarde biedt ten gunste van jeugdigen en hun ouders/verzorgers die niet danwel onvoldoende tot uitdrukking komt in het vastgestelde tarief.

Ter bewaking van gelijkheid en objectiviteit geeft een deskundige beoordelingscommissie een bindend oordeel of gecontracteerde Jeugdhulpaanbieder in aanmerking komt voor verhoging van het betreffende tarief.

De gecontracteerde Jeugdhulpaanbieder kan eenmalig een verzoek tot bijstelling (maximaal 10%) van een tarief voor een product indienen. Het tarief kan naar boven worden bijgesteld afhankelijk van wat de beoordelingscommissie passend acht voor het specifieke geval. Het is ter discretie van deze commissie of bijstelling van het tarief in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is en wat de hoogte van de bijstelling (maximaal 10%) dient te zijn.

### **Inschrijver heeft een afwijzingsbrief ontvangen, staan nu alle kinderen in zorg per 1/1/18 op straat?**

*Informatie voor jeugdige cliënt en diens wettelijk vertegenwoordigers:*

Op het moment dat de jeugdhulpaanbieder waar uw kind en/of uw gezin hulp van ontvangt, per 1 januari geen contract krijgt, krijgt uw hulpverlener de mogelijkheid om binnen maximaal 4 maanden de hulp aan uw kind/gezin af te ronden of over te dragen aan een andere jeugdhulpaanbieder. Uw hulpverlener zal samen met u zoeken naar de oplossing die het best bij u past. Eventueel kan u een beroep doen op het lokale team van uw gemeente voor ondersteuning hierbij. De contactgegevens van uw lokale team en de verschillende jeugdhulpaanbieders die in 2018 een contract krijgen, vindt u vanaf 22-12-2017 op de website <http://www.jeugdhulp-haaglanden.nl>.

Tevens vindt u op <http://www.h10inkoop.nl> de brief die uw aanbieder heeft ontvangen met betrekking tot de overdracht of afronding van werkzaamheden.

### *Informatie voor verwijzers:*

Op het moment dat een jeugdhulpaanbieder die in 2017 wel gecontracteerd was, in 2018 geen nieuw contract krijgt, is het niet meer mogelijk uw jeugdige cliënt/patiënt naar deze partij te verwijzen. Wanneer uw cliënt/patiënt op dit moment hulp ontvangt van een aanbieder die in 2018 niet gecontracteerd zal worden, zijn er de volgende afspraken gemaakt.

De niet-gegunde aanbieder krijgt de mogelijkheid om tegen de oude contractuele voorwaarden binnen maximaal 4 maanden de behandeling/begeleiding af te ronden danwel over te dragen naar een jeugdhulpaanbieder die per 1/1/18 gecontracteerd is. Hierover zijn alle niet-gegunde aanbieders geïnformeerd. Deze brief is te vinden op <http://www.h10inkoop.nl>. De niet-gegunde aanbieder zal samen met de jeugdige cliënt en zijn/haar wettelijk vertegenwoordigers zoeken naar een passend vervolg of de hulpverlening afronden. Mogelijk wordt u als wettelijk verwijzer benaderd mee te denken. Op <http://www.jeugdhulp-haaglanden.nl> vindt u vanaf 22-12-2017 de verschillende vormen van jeugdhulp en welke partij(en) hiervoor per 1-1-2018 zijn gecontracteerd.

### **Wat doet de gemeente om de zorgcontinuïteit te garanderen?**

De niet-gegunde jeugdhulpaanbieder krijgt de mogelijkheid om tegen de oude contractuele voorwaarden maximaal 4 maanden de tijd om de behandeling/begeleiding af te ronden danwel over te dragen naar een jeugdhulpaanbieder die per 1/1/18 gecontracteerd is.

Vanaf 22/12/2017 staat de nieuwe productencatalogus online, waarin de nieuwe producten en aanbieders genoemd staan. Tevens vindt men daar contactgegevens van de lokale (jeugd)teams zodat men hen kan benaderen voor hulp bij het vinden van passende vervolghulp.

### **Kan de gemeente een lokaal contract afsluiten met een individuele niet-gegunde aanbieder of een aanbieder die zich niet heeft ingeschreven op de aanbesteding?**

Als de dienst die de aanbieder levert ook onder de aanbestede diensten valt, is dit niet mogelijk. Dit betreft Jeugd-GGZ, Dyslexiezorg, Jeugd- en Opvoedhulp, Curatieve GGZ door kinderartsen en jeugdhulp die voorheen onder de AWBZ viel (verzorging en begeleiding). Als het een dienst betreft die buiten de aanbesteding valt, kan de gemeente hiervoor kiezen.

### **Kan een niet-gegunde aanbieder geen jeugdhulp meer bieden in de H10-regio?**

De niet gegunde aanbieder kan geen Zorg In Natura meer leveren (middels contract H10). Afhankelijk van de voorwaarden die elke gemeente stelt aan het verstrekken van een PGB aan haar inwoners en enkel wanneer de jeugdhulpaanbieder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen, is het wel eventueel mogelijk jeugdhulp via PGB te leveren. Daarnaast kan de niet gegunde jeugdhulpaanbieder als onderaannemer van een gegunde partij haar werkzaamheden uitvoeren. Dit betekent dat de onderaannemer dient te voldoen aan de eisen die een hoofdaannemer stelt aan de onderaannemer, aangezien de hoofdaannemer verantwoordelijk is voor de werkzaamheden die onderaannemer uitvoert.

### **Hoe kan een niet-gegunde aanbieder een geschikte hoofdaannemer vinden?**

Als een jeugdhulpaanbieder niet gegund is maar wel haar werkzaamheden in de regio uit wil blijven voeren, is het een optie dat de niet-gegunde aanbieder als onderaannemer van een vanaf 1-1-18 gecontracteerde jeugdhulpaanbieder aan de slag gaat. De niet-gegunde partij kan hiertoe contact opnemen met een gecontracteerde partij, zodat zij samen kunnen onderzoeken of een hoofd-onderaannemer-constructie mogelijk is. Hiervoor is het van belang dat de gecontracteerde partij gegund is op hetzelfde perceel als waar de werkzaamheden van de niet-gegunde partij zich bevinden. Een niet-gegunde aanbieder die in 2017 jeugd- en opvoedhulp leverde, kan bijvoorbeeld alleen haar werkzaamheden in onderaannemerschap voortzetten, als zij aansluit bij een partij die ook gegund is op betreffend perceel. Verder betekent deze constructie dat de onderaannemer dient te voldoen aan de eisen die een hoofdaannemer stelt aan de onderaannemer, aangezien de hoofdaannemer verantwoordelijk is voor de werkzaamheden die onderaannemer uitvoert.

De niet-gegunde aanbieder kan vanaf 22-12-2017 op de website <http://www.jeugdhulp-haaglanden.nl> de contactgegevens en het werkgebied van de gegunde aanbieders vinden.

### **Wat is de rol van de opdrachtgever (H10 Inkoopbureau) bij de inzet van een onderaannemer?**

Wanneer een gegunde jeugdhulpaanbieder van plan is een onderaannemer in te zetten bij de uitvoering van de werkzaamheden, c.q. een hoofd-onderaannemerschap wil aangaan met een andere partij, dan dient zij toestemming te vragen aan H10 Inkoopbureau. Het H10 Inkoopbureau zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Het H 10 Inkoopbureau kan aan de toestemming voorwaarden verbinden. Zo zal bij aangedragen de onderaannemer getoetst worden of er uitsluitingsgronden (bijv. fraude, faillissement) op hen van toepassing zijn.

De onderaannemers moeten verder bij de uitvoering van de opdracht voldoen aan de uitvoeringsvoorwaarden, zoals genoemd in bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad. Daarnaast hoeven de onderaannemers niet zelfstandig te voldoen aan de geschiktheidseisen. Wel kan de opdrachtgever bij de hoofdaannemer vragen hoe bijvoorbeeld de kwaliteit gewaarborgd wordt door de onderaannemer. De hoofdaannemer is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de onderaannemer.

### **Kan een nieuwe jeugdhulpaanbieder in de loop van 2018 een nieuw contract ontvangen?**

Gezien het feit dat de jeugdhulp is aanbesteed voor de periode van een jaar, is tussentijds toetreden niet mogelijk. Op het moment dat een nieuwe aanbesteding plaatsvindt, zal een nieuwe jeugdhulpaanbieder hieraan mee kunnen doen.

### **Wat is de reden van afwijzing van de partij waar ik mee samenwerk of hulp van ontvang?**

Er zijn meerdere redenen waarom een partij kan afvallen. Deze worden hieronder beschreven. Op individuele situaties kunnen we helaas niet ingaan.

### **Waarom zijn sommige partijen afgewezen?**

De H10 hecht eraan betrouwbare en kwalitatief goede partijen in te kopen voor de jeugdhulp aan haar inwoners.

Om de aanbestedende dienst in staat te stellen te beoordelen of de in te kopen partij betrouwbaar is en kwalitatief goede jeugdhulp biedt, zijn een aantal eisen gesteld. De inschrijvende partijen hebben, om te bewijzen dat ze aan de eisen voldoen, diverse documenten overlegd bij inschrijving.

Een aanbesteding brengt strikte regels met zich mee. Deze zijn gestoeld op het gelijkheidsbeginsel. Hierdoor kunnen er geen uitzonderingen gemaakt worden voor een individuele partij. Wanneer een partij bijvoorbeeld zijn inschrijving te laat heeft ingediend of een deel van de vereiste stukken niet of te laat heeft aangeleverd, is dit een reden voor afwijzing. De aanbestedende dienst kan immers niet beoordelen zonder bewijsstukken. Als aanbestedende dienst kunnen wij niet ingaan op individuele gevallen.

Omdat een aantal bewijsstukken door de inschrijver opgevraagd dienen te worden bij bijvoorbeeld de Belastingdienst en Justis, heeft het H10 Inkoopbureau al in juli 2017 gepubliceerd welke zaken dit betreft. Dit om te voorkomen dat aanbieders in tijdsnood komen en hierdoor zouden afvallen.

### **Wat zijn de gronden waarop een partij afgewezen kan worden?**

Wij lichten hieronder toe op welke criteria de beoordelingscommissie van de aanbestedende dienst gekomen is tot de (voorlopige) gunning danwel afwijzing van de ingeschreven jeugdhulpaanbieders.

Als eerste dienen er twee documenten ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te worden. Dit betreft de Verklaring van Inschrijving en het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Door ondertekening van de *Verklaring van Inschrijving* verklaart Inschrijver expliciet dat hij voldoet aan de

in de Aanbestedingsleidraad en daarbij behorende Bijlagen genoemde voorwaarden en eisen die aan de uitvoering van de opdracht zijn gesteld.

Inschrijver dient door middel van invulling en ondertekening van het *UEA* te verklaren of de daarin aangevinkte verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden al dan niet op hem van toepassing zijn.

- Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen
- Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies
- Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten

Daarnaast dienen er diverse bewijsstukken met betrekking tot uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen overlegd te worden.

Uitsluitingsgronden die bij elke openbare aanbesteding (voor welk product dan ook) gelden, zijn de volgende:

Uitsluitingsgrond	Bewijsstuk	Geldigheid (op uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving)
Faillissement	Uittreksel Handelsregister	Niet ouder dan 6 maanden
Overtreding beroepsgedragsregels	GVA (gedragsverklaring aanbesteden <a href="http://www.justis.nl/producten/gva">www.justis.nl/producten/gva</a> )	GVA niet ouder dan 2 jaar
Belasting/ sociale premies	Verklaring Belastingdienst	Niet ouder dan 6 maanden

Daarnaast heeft H10 een aantal geschiktheidseisen gesteld om te waarborgen dat er kwalitatief goede en betrouwbare jeugdhulp ingekocht wordt.

Geschiktheidseis	Bewijsstuk	Geldigheid (op uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving)
Beroepsbevoegdheid	Uittreksel Handelsregister	Niet ouder dan 6 maanden
Verklaring omtrent verzekering beroeps- cq bedrijfsrisico's	Kopie van geldig polisblad, verzekerde waarde: €2.500.000 per gebeurtenis	Geldig op dit moment
Financiële en economische draagkracht	Accountantsverklaring Óf jaarrekening (in geval van vrijgevestigde: financieel jaarverslag)	Het meest recente; wanneer niet aanwezig volstaat verklaring of jaarrekening uit 2015.
Kwaliteitsmanagement	Certificaat van een ISO-of gelijkwaardig keurmerk, danwel bewijs van kwaliteitshandboek, kwaliteitsfunctionaris en externe audit (voor vrijgevestigden geldt deze eis niet)	Geldig op dit moment
Referentieopdracht	Ingevuld "model referentieopdracht"-formulier	Een referentieopdracht moet naar tevredenheid van de opdrachtgever zijn uitgevoerd en in de afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving zijn verricht.

Op het moment dat niet aan de geschiktheidseisen kan worden voldaan, uitsluitingsgronden weerlegd zijn, óf er is geen of te laat bewijs voor aangeleverd, wordt er overgegaan tot afwijzing.

