

## Sfeerimpressie bijeenkomst 4 april

---

Op 4 april jl. vond een bijeenkomst plaats bij 's Heerenloo in Monster waar de inkooporganisatie voor de 10 samenwerkende gemeenten in Haaglanden in gesprek ging met jeugdhulpaanbieders over de wijze waarop de gemeenten in Haaglanden de jeugdhulp vanaf 2020 willen organiseren.

Net als voor de inkoop van de jeugdhulp 2018 en 2019 hebben de gemeenten in Haaglanden ervoor gekozen om gebruik te maken van een programmaorganisatie die verantwoordelijk is voor het inkoopproces. De programmaorganisatie heeft de opdracht gekregen om voor de periode 2020-2024 de jeugdhulp resultaatgericht in te kopen. Dit vraagt veel voor zowel de gemeenten als voor de jeugdhulpaanbieders. Binnen dit traject zoeken we naar de beste manier van samenwerken. Saskia Kuhlmann is de nieuwe programmamanager van deze programmaorganisatie en heeft zich op deze ochtend voorgesteld.

In deze bijeenkomst stonden twee onderwerpen centraal:

- Een verkenning ten aanzien van: werken met profielen
- Een verkenning ten aanzien van: werken met hoofd- en onderaannemerschap

### Het werken met profielen

#### Inleiding

De 10 samenwerkende gemeenten in Haaglanden gaan de hulp aan de jeugdige anders organiseren. Belangrijkste uitgangspunt is dat de hulpvraag/het traject van de jeugdige centraal wordt gesteld, waarmee de focus verschuift van de inzet op producten naar het bereiken van maatschappelijk resultaat.

De gemeenten in Haaglanden zijn niet de eerste regio waarbij de jeugdhulp in een resultaatgericht stelsel wordt ingekocht. De gemeenten in Haaglanden hebben gekeken naar andere regio's zoals West Brabant-West, Amsterdam-Zaanstreek en Friesland. De ervaringen die daar zijn opgedaan, vormen belangrijke input voor de inkoop en implementatie in Haaglanden.

Redenen waarom Haaglanden naar een ander stelsel wil:

- Vereenvoudiging (van producten naar profielen, administratie en hulpverleners in het gezin)
- Stimuleren van samenwerking ten behoeve van de vraag van de jeugdige
- Werken aan de bedoeling, waar bij de zorg effectief en efficiënt is. Om dit te bereiken vindt Haaglanden het sturen op maatschappelijk resultaat essentieel.
- Beperken van de administratieve lasten

- Ruimte voor de professional

Het werken met profielen is een manier om te ordenen. Dit is niet alleen nodig om te kunnen inkopen, maar ook om een goede verwijzing te kunnen maken en voor de jeugdhulpaanbieders om te kunnen bepalen of de hulp die nodig is ook binnen een bepaald profiel past.

Door de programmaorganisatie is een voorzet gemaakt voor het werken met 10 profielen. de profielen zijn gebaseerd op de profielen van de regio Friesland. Doel is om in dialoog met de jeugdhulpaanbieders input te verkrijgen over de begrijpelijkheid en herkenbaarheid van de profielen. Spreken we dezelfde taal en zijn de profielen ook toepasbaar in de praktijk?

Er wordt in vijf groepen uiteen gegaan. Aan iedere tafel worden twee profielen besproken en de input wordt meegenomen ter verbetering van de profielen.

## Terugkoppeling uit de werkgroepen

Tijdens de plenaire terugkoppeling zijn over het algemeen veel positieve geluiden te horen. Op hoofdlijnen zijn de opmerkingen als volgt samen te vatten:

- In de beschrijving van de profielen komt duidelijk naar voren dat het om mensen gaat en om hoe je de relatie tussen professional en cliënt daarin kunt vormgeven.
- Belangrijk aandachtspunt, ook met oog op de implementatie, is dat er ruimte blijft om door te ontwikkelen, te doorleven en te groeien.
- In de taal mag soms nog wel meer benadrukt worden dat het om de eigen kracht van het kind gaat.
- Afbakening en relatie met andere domeinen, zoals onderwijs en wmo, verdient nog verdere aandacht.
- 100 procent resultaat is situatieafhankelijk. Het is goed om daarover in gesprek te blijven.

## Hoofd- en onderaannemerschap

### Inleiding

Het tweede deel van de ochtend ging over het onderwerp hoofd- en onderaannemerschap. In een resultaatgericht stelsel is de verwachting van de gemeente dat om de maatschappelijke resultaten te bereiken, ook samenwerking tussen jeugdhulpaanbieders nodig is. Het doel van dit tweede onderdeel van de ochtend is om met de jeugdhulpaanbieders inhoudelijk te kijken hoe samenwerking wordt vormgegeven.

Er volgen eerst twee presentaties (IAT, Leger des Heils en Opvoedpoli) ter inspiratie over hoe er op dit moment al wordt samengewerkt en welke punten daarin belangrijk waren voor de samenwerkende partijen. Op hoofdlijnen worden bij deze presentaties de volgende punten weergegeven:

- Samenwerken is lastig af te dwingen. Het kan alleen groeien als je het wilt en elkaar vertrouwd. Dit is een basishouding.

- Bepalend is dat er goede afspraken worden gemaakt over de inhoud en verantwoordelijkheden
- Samenwerking ontstaat meestal bij een klik op inhoud, van daaruit kun je een gedeelde visie maken en elkaar beter leren kennen.
- Als je het samen doet en er daardoor meer resultaat wordt bereikt, dan geeft dat energie om verder te gaan.

Na de presentaties werd weer uiteen gegaan in vijf groepen om door te praten over welke aandachtspunten en uitdagingen er zijn voor vormgeving van samenwerking in het nieuwe stelsel.

## Resultaat uit de groepen

In de plenaire terugkoppeling worden de volgende aandachtspunten gegeven::

- Het is belangrijk om te kijken naar hoe de verschillende segmenten van inkoop met elkaar samenhangen en of er wellicht een onderscheid gemaakt moet worden in de verschillende manieren van samenwerking.
- jeugdhulpaanbieders vinden het van belang om in een zo vroeg mogelijk stadium duidelijkheid te hebben over hoe het hoofd- en onderaannemerschap ingevuld gaat worden. Zodat aanbieders de ruimte en gelegenheid hebben om elkaar te vinden.

De ochtend is door de aanwezigen als positief en inspirerend ervaren. Ook het mee kunnen praten in een open setting wordt zeer gewaardeerd.