

### FAQ

- **Waarom wordt er meer tijd genomen voor de voorbereiding van het inkooptraject?**  
Uit de bijeenkomsten/ marktconsultaties die reeds zijn georganiseerd hebben jeugdhulpaanbieders aangegeven vaker met elkaar in gesprek te willen gaan over het nieuwe resultaatgericht stelsel. Om hier gehoor aan te geven en daarmee tevens extra input te verkrijgen ten behoeve van de inhoudelijke uitwerking en passende tarieven, is besloten marktdialogen te voeren. Het doel van deze intensieve samenspraak is om het systeem werkend te krijgen, zowel vanuit inhoudelijk belang voor de jeugdigen en gezinnen als het belang van de gemeente van een houdbaar stelsel. Het gaat daarbij om een verdieping en intensivering. Deze fase start met de bekendmaking van de voornemens van de gemeenten in Haaglanden op inhoud rondom het nieuwe stelsel, opdat alle jeugdhulpaanbieders hiervan kennis kunnen nemen. Dit is een eerste uitwerking van de Inkoopstrategie.
- **Wanneer wordt de eerste uitwerking van de inkoopstrategie gedeeld en via welk kanaal?**  
Op 5 november 2018 wordt via het digitaal platform Negometrix de eerste uitwerking van de Inkoopstrategie in de vorm van een zogenaamd Handboek gedeeld. U wordt via de nieuwsbrief en de website van het H10 Inkoopbureau op de hoogte gehouden.
- **Wanneer vinden de bijeenkomsten plaats in het kader van de marktdialoog?**  
In de periode november 2018 tot en met februari 2019 gaat het H10 Inkoopbureau uitgebreid in gesprek met jeugdhulpaanbieders en lokale teams over specifieke inhoudelijke onderwerpen.
- **Wat is de planning van de inkoopprocedure?**  
Het feitelijke aanmelden middels de inkoopprocedure start in maart 2019. De inkoopdocumenten worden dan gepubliceerd. Medio oktober 2019 is het contracteren afgerond en wordt het implementatieproces met de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders en lokale teams vervolgd. De ingangsdatum van het resultaatgerichte stelsel op 1-1-2020 blijft ongewijzigd. De exacte data van de inkoopprocedure worden te zijner tijd, via de nieuwsbrief en op de website van het H10 Inkoopbureau, kenbaar gemaakt.
- **Wat is het verschil tussen de marktdialoog en marktconsultatie?**  
Bij de marktconsultatie werd primair input van jeugdhulpaanbieders opgehaald op specifieke onderwerpen. Bij de marktdialoog wordt door de H10 gemeenten aan de hand van de uitwerking van de inkoopstrategie uitvoeriger in gesprek gegaan met de jeugdhulpaanbieders over de voorgenomen keuzes.
- **Voor wie zijn de dialoogsessies bedoeld?**  
Voor jeugdhulpaanbieders die hieraan willen deelnemen, zowel de grotere en landelijk werkende organisaties als de kleinere jeugdhulpaanbieders en vrijgevestigden. Ook de lokale teams nemen deel aan de dialoogsessies.

- **Vindt er in het kader van de marktdialoog een kick-off plaats? Zo ja, wanneer?**  
De dialoog start met een gemeenschappelijke kick-off op maandag 5 november van 17.00 t/m 19.00 uur (inloop: 16.30 uur ) op het gemeentehuis van Westland (Verdilaan 7, Naaldwijk). Tijdens deze kick-off wordt de aanpak van de dialoog nader toegelicht, alsmede de onderwerpen die in de komende periode aan de orde zullen komen.

- **Op welke wijze kunnen jeugdhulpaanbieders zich aanmelden voor de kick-off bijeenkomst en dialoogsessies?**

Jeugdhulpaanbieders kunnen zich via deze link [\[KLIK HIER\]](#) zowel voor de kick-off bijeenkomst aanmelden als hun interesse kenbaar maken voor de verschillende onderwerpen die tijdens de dialoogsessies worden besproken. In verband met beperkte aantal beschikbare plekken, kunnen we ten aanzien van dialoogsessies niet garanderen dat er voor een ieder plek is.

- **Welke onderwerpen worden behandeld tijdens de dialoogsessies?**

U kunt denken aan de volgende onderwerpen:

- Tarieven en kostprijsberekening: doel is om in een aantal gemeenschappelijk bijeenkomsten een kader te ontwikkelen met betrekking tot kostprijsberekening, het werken met arrangementen en het stelsel aan eisen en regels. Vervolgens zal in vertrouwelijke één-op-één gesprekken inzichten worden verzameld die helpen om dat kader in financiële zin te concretiseren, zodat de H10 uiteindelijk tot een verantwoorde vaststelling van tarieven kan komen. De interactie met een aantal andere onderwerpen binnen deze marktdialoog is hierbij van groot belang.

- Operationaliseren gekozen systematiek: hier ligt het accent op onderscheid specialistische jeugdhulp en hoog specialistische hoog complexe jeugdhulp en op de verschillende profiel-intensiteit-combinaties. We oefenen met het onderbrengen van casuïstiek in de gekozen systematiek en gaan na waar het onderscheid aanscherping behoeft.

- Het resultaat: aan deze tafel gaat het over de vraag hoe het maatschappelijk resultaat te meten (voor het behandelresultaat hanteren we de landelijk overeengekomen systematiek van de geharmoniseerde outcome-criteria: uitval, cliënt tevredenheid en doelrealisatie). Hoe dat resultaat vervolgens te duiden via een resultaatdialoog en hoe we van die duiding te komen tot een oordeel en mogelijke consequenties in de zin van resultaatbekostiging.

- Samenwerking: hier gaat het over het samenspel in het nieuwe stelsel tussen lokale teams, andere verwijzers en jeugdhulpaanbieders (en daarbij hoofd- en onderaannemers). Vragen die aan de orde komen zijn onder meer hoe we komen tot arrangementen en hoe we het maatschappelijk resultaat definiëren.

- Administratieve organisatie: hier gaat het om de consequenties van de werkprocessen van het nieuwe stelsel voor de administratieve organisatie. Hoe regelen we een en ander in en hoe we dat zo simpel en transparant mogelijk?

- De verdere ontwikkeling van het stelsel op strategisch niveau: met onderwerpen als het combineren van de leer- en beleidscyclus, sturing en regie op het stelsel, zakelijk partnerschap en ieders rol en verantwoordelijkheid daarbinnen.

- **Wat voor invloed heeft de gewijzigde planning op het implementatieproces?**

In de periode tot publicatie en start inkoop wordt niet alleen uitgebreid gesproken met jeugdhulpaanbieders, lokale teams over specifieke onderwerpen, maar er wordt ook kennis opgedaan met het werken met deze nieuwe systematiek. Hierdoor start per saldo ook de eerste fase van implementatie. Vanaf medio oktober 2019 wordt het implementatieproces vervolgd.

- **Waar kan ik terecht met vragen?**

Een overzicht van veel gestelde vragen treft u op de website van het H10 Inkoopbureau. U kunt uw vragen ook mailen naar [traject2020@h10inkoop.nl](mailto:traject2020@h10inkoop.nl).