

Kick-off Marktdialoog

Resultaatgerichte Inkoop & Implementatie Jeugdhulp 2020-2024

SASKIA KUHLMANN, PROGRAMMAMANAGER INKOOP- & IMPLEMENTATIE

NAMENS H10-GEMEENTEN

5 NOVEMBER 2018

DISCLAIMER: AAN DEZE PRESENTATIE KUNNEN GEEN RECHTEN ONTLEEND WORDEN. H10 INKOOPBUREAU AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE EN/OF KOSTEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DE VERSTREKTE INFORMATIE.

Welkom

Katja van Laarhoven

Agenda

- Opening en welkom: Katja van Laarhoven
- Korte introductie kick-off & marktdialoog: Saskia Kuhlmann
 - Voorgeschiedenis
 - Aanleiding
 - Richtinggevend
 - Proces/planning
 - Dialoog als werkvorm
 - Onderwerpen dialoog
 - Onderwerpen dialoogtafels & deelsessies
- Dagprogramma: 3 deeltafels
- Negometrix
- Afronding en informele ontmoeting

Voorgeschiedenis

- Jeugdwet 2015 (samengevat)
 - Tekortschietende kwaliteit (o.m. door te grote druk gespecialiseerde zorg, niet-optimale samenwerking, medicalisering)
 - Stijgend beroep op jeugdhulp/stijgende kosten
 - Aanpak via decentralisatie naar gemeenten
- H10 anno 2018:
 - Transitie al veel bereikt (inkoop 2018, samenwerking lokale teams-jeugdhulpaanbieders, geen 'ongevallen')
 - Maar nog steeds:
 - stijgend beroep op jeugdhulp & stijgende kosten
 - niet-optimale samenwerking complexere casuïstiek
 - vraag naar rendement
- Daarom: keuze voor resultaatgerichte inkoop
 - Resultaat leidend (i.p.v. pxq)
 - 'Budgetplafond' per casus
 - Marktwerving op kwaliteit

Aanleiding

- Resultaatgerichte inkoop = transformatie
- Randvoorwaarde mede-eigenaarschap alle betrokkenen
- Aandacht gevraagd voor:
 - Betrouwbare tarieven in context kostenstijging, budgetoverschrijding (huidig stelsel, maar ook regio Amsterdam)
 - Expliciete wens mee denken en samen ontwikkelen (zie ook tweedaagse bijeenkomst op initiatief van Den Haag)
- Daarom → marktdialoog
 - Gezamenlijke nadere voorbereiding inkoop en implementatie
 - Door vanuit tot nu toe ontwikkelde *inhoud* (zie ook handboek) input te leveren voor
 - Passende tarieven
 - Bouwstenen verdere implementatie (voorbereiding begint de facto nu al)
- Opdat: per 2020
 - Naadloze overgang
 - Via sturing op resultaat continue verbetering kwaliteit (effectiviteit) &
 - Beheersing & beteugeling kosten (efficiency)

Richtinggevend

- Proces: Regie bij H10-gemeenten
- Inhoudelijk fundament is gelegd (o.m. via voorlopers en eerdere marktconsultaties)
 - Regionale inkoopstrategie (vastgesteld door gemeenteraden)
 - Concept handboek specialistische jeugdhulp (addendum hoog-specialistische volgt binnenkort)
 - N.B. concept gedefinieerd als: richting is gegeven, staat niet ter discussie
- Vanuit dialoog kunnen 'grijze gebieden' opgehelderd worden ('puntjes op de i') – mede met het oog op onderbouwing tarieven en werkbaarheid in uitvoeringspraktijk
- In dialoog reeks onderwerpen (o.m. door betrokkenen aangedragen) doorwerken, waaronder vanuit tweedaagse:
 - Kwaliteit verwijzing
 - Samenwerking (aanbieders-lokale teams; hoofd-/onderaannemer)
 - Resultaatbepaling
 - Bedrijfsvoering (o.m. administratieve inrichting)

Proces/planning

- Komende 3 maanden: dialoog
- Vanuit dialoog:
 - Verheldering inhoud, (aanzet) wegwerken vragen/dilemma's
 - Basis cultuur onderling vertrouwen en continu gezamenlijk leren/ontwikkeling
 - Combinatie zakelijkheid en samenwerking
- Waarna: verwerking door H10 gevolgd door: 12 maart 2020 publicatie inkoopdocumenten
- Aansluitend procedure – gunning zomer 2019
- Aansluitend voorbereiding implementatie → 1-1-2020
- P.M. vanuit tweedaagse: z.s.m. beginnen met oefenen → wordt nog ingepland

Dialogoog als werkvorm

- Inzet op dialogoog
 - D.w.z. binnen gestelde kaders *open* uitwisseling kennis en ervaring
- Doel is leidend
 - D.w.z. dialogoog is oplossingsgericht – wat hebben we nodig om doel te kunnen realiseren?
- We vragen iedere gespreksdeelnemer om vanuit deze houding (open en oplossingsgericht) de dialogoog aan te gaan
 - D.w.z. primair gericht te zijn op transformatie ten bate van jeugd&gezin
 - Vanuit overtuiging dat daarmee ook ieders legitieme belangen het best gediend zijn
- N.B. dialogoog vergt tijdsinvestering
 - Omvang afhankelijk onderwerp
 - Planning idem, maar binnen periode november-januari & met urgentie
 - In principe vaste personen, geen wisselingen/vervangers e.d.
 - Wijze van aanmelden

6 onderwerpen

1. Kosten en kostprijs

- Kostprijs
- Arrangementen
- Stelsel van regels
- Tarieven uitvraag

2. Operationaliseren stelsel

- Aanscherping/ werkbaar maken van definitie's
- Oefenen van indelen van casussen in PIC's

3. Samenwerking

- Rondom verwijzing
- Hoofd-/onderaannemerschap
- Lokale team - Jeugdhulpaanbieders
- Input uitwerking werkproces / werkinstructies van verwijzing naar uitvoering hulp
- Formuleren maatschappelijk resultaat

Onderwerpen dialoog (globaal overzicht)

4. Resultaat

- Meten (maatschappelijk) resultaat
- Duiden – resultaatdialoog
- Evaluatie & oordeelsvorming – consequenties
- Normering: wat is goed genoeg?

5. Administratieve organisatie

- Berichtenverkeer
- Facturering en betaling
- Administratie protocol

6. Ontwikkeling stelsel

- Samen het nieuwe stelsel vorm geven
- Continue dialoog

Dagprogramma: 3 deeltafels

- Vier onderwerpen worden vandaag voorbesproken
- Feeling krijgen bij de inhoud ervan om:
 - Interesse te bepalen en in te schrijven
 - Juiste deelname vanuit organisatie te bepalen
- Input te leveren voor de inhoud ervan en de dialoog te starten!

Onderwerp	Gespreksleider	Zaal
1. Kosten en kostprijs	Lammert Mulder & Jelle Hoff	Raadszaal
2. Operationaliseren stelsel & 3. Samenwerking	Maaïke van der Scheer & Maaïke Roestenberg	Lelie
4. Resultaat	Kees Verhaar & Thijs Sizoo	Anjer

Iedere gespreksleider introduceert in pitch zijn/haar dialoogtafel

Twee onderwerpen worden later besproken

5. Administratieve organisatie

- Berichtenverkeer, facturering en betaling, Administratieprotocol, enz.
- De verantwoordelijken en gebruikers voor het berichtenverkeer aan tafel
- Planning bijeenkomsten, tijd moet nog worden gepland:
 - **19 december 2018**
 - **16 januari 2019**
 - **29 januari 2019**

6. Ontwikkeling stelsel

- Hoe wordt vorm gegeven aan het gezamenlijk blijven door ontwikkelen van het nieuwe stelsel?
- Gesprekken met bestuurders
- Planning bijeenkomsten, tijd moet nog worden gepland:
 - **19 december 2018**
 - **23 januari 2019**

Negometrix

- Aanmelding voor de 6 dialoogtafels verloopt via Negometrix
- Aanmelden per dialoogtafel
- Aanmelden = deelnemen
- Per aanbieder kan maar één deelnemer per dialoogtafel worden aangemeld
- Bij aanmelding:
 - Gegevens medewerker
 - Functie
 - Relevante achtergrond, kennis en ervaring m.b.t. het thema van de dialoogtafel
- Indien er zich te veel deelnemers melden voor een dialoogtafel, wordt op basis van de aangegeven achtergrond van de medewerker en afspiegeling van de markt de groep deelnemers uitgenodigd
- Communicatie via Negometrix

Negometrix

Aanmelding via onderstaande link:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderId=106950&companyId=43364>

Naam: Marktdialoog Regio Haaglanden Jeugd 2020-2024

De link vindt u ook op onze website www.h10inkoop.nl

Aanmelding kan tot en met **12 november 2018!** Hierna wordt de mogelijkheid om aan te melden voor de dialoogtafels afgesloten.

En nu: kick-off!

- Naar de zalen
- Maar eerst een kleine snack in ruimte vóór raadszaal 😊
- Afronding & informele ontmoeting om 18.30 in restaurant
- Goed gesprek toegewenst!

- DANK!